



JenID Solutions



Case Study



Digitalisierte Legitimationsprüfungen bei der Kreissparkasse Göppingen

Die Ausgangslage

Bei der Eröffnung von Kontos, Depots oder Schließfächern, bei der Vergabe von Krediten oder geldwäscherelevanten Transaktionen müssen von Sparkassen und Banken Legitimationsprüfungen durchgeführt werden. In der Kreissparkasse Göppingen wurden in der Vergangenheit die erforderlichen Daten des Legitimationsdokuments vom Vertriebsmitarbeiter manuell, und damit zeitaufwändig und fehleranfällig, im Kernbanksystem erfasst. Eine Kopie des Dokuments wurde per Hauspost an die Marktfolge verschickt. Aufgrund der hohen Fehlerquoten war eine Vollkontrolle aller Legitimationsvorgänge anhand der Kopie des Dokuments nötig. Falscherfassungen wurden korrigiert und die Kopie des Dokuments danach ins elektronische Archiv hochgeladen.

Ein umständlicher Prozess, der Arbeitskräfte bindet und fehleranfällig ist, jedoch nach wie vor bei vielen Sparkassen praktiziert wird.



jenID Solutions



We are the ID professionals

Die Lösung: **LS|n** LegiScan_neo

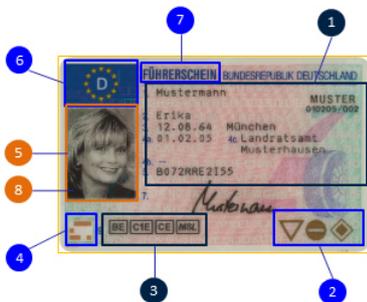
Zur Prozessoptimierung entschied sich die Kreissparkasse Göppingen zur Anschaffung von LegiScan_neo. Das manuelle Abtippen der Ausweise wurde durch eine einfache und schnelle Überprüfung der von LegiScan_neo ausgelesenen Daten abgelöst. Die Sicherheitsmerkmale von Ausweisdokumenten überprüft die integrierte Software Genuine-ID automatisiert innerhalb von Sekunden. Insbesondere bei ausländischen Dokumenten haben die Vertriebsmitarbeiter dadurch eine hohe Sicherheit. Für die Mitarbeiter entfallen eine Reihe unbeliebter sachbearbeitender Tätigkeiten. Durch die abschließende Bearbeitung am Markt fallen in der Marktfolge keine weiteren Aufgaben mehr an. Auch der hohe Kontrollaufwand in der Marktfolge wird durch LegiScan_neo deutlich reduziert.

Ablauf der digitalisierten Legitimationsprüfung



1. Legitimationsdokument wird von Mitarbeiter / Mitarbeiterin am Multifunktionsgerät gescannt

2. Datenaustausch mit Genuine-ID Software und Aufarbeitung für LegiScan_neo



3. Software Genuine-ID von jenID Solutions prüft Sicherheitsmerkmale in sekundenschnelle

4. Ergebnisse und Daten werden im von der Kreispparkasse Göppingen genutzten System OSPlus gespeichert und archiviert.



jenID Solutions



We are the ID professionals



„Als LegiScan_neo bei uns eingeführt wurde, war ich vom ersten Tag an begeistert. Die Anwendung erleichtert die Erfassung der benötigten Daten zur Legitimation deutlich und reduziert den Zeitaufwand, im Gegensatz zum früheren, manuellen Prozess, bei jeder Legitimation um mehrere Minuten. Zeit, die mir für meine Kunden zur Verfügung steht!“

Simone Kurz

Filialmanagerin bei der Kreissparkasse Göppingen

Entscheidende Vorteile:

- Weniger Fehler beim Legitimationsprozess
- Legitimationsprüfung wird während des Kundentermins abgeschlossen und zieht sich nicht über mehrere Tage
- Mehr Sicherheit, v. a. bei ausländischen Dokumenten
- 80 % weniger Kontrollaufwand
- Freigewordene Mitarbeiterkapazität
- Kundenzufriedenheit steigt
- Verbesserung der Qualität des (Kunden-) Datenbestands
- Kosteneinsparungen für die Kreissparkasse Göppingen

„Für uns war wichtig, dass mit LegiScan_neo die vom Geldwäschegesetz geforderte Richtigkeit der gespeicherten Daten – insbesondere auch bei ausländischen Legitimationspapieren – sichergestellt wird. Dies mussten wir in der Vergangenheit, wie viele andere Sparkassen auch, mit teuren und umfangreichen manuellen Kontrollen sicherstellen. Auch wollten wir nicht nur eine Kopie für das Archiv, sondern den Prozess insgesamt digitalisieren und 'besser machen'.“

Frank Itzelberger

Leiter der Abteilung MarktService der Kreissparkasse Göppingen



Kreissparkasse Göppingen
Marktstraße 2 | 73033 Göppingen
info@ksk-gp.de
+49 71616030
www.ksk-gp.de

exapture GmbH
Albert-Einstein-Ring 5 | 14532 Kleinmachnow
hello@exapture.de
+49 33203 32040
www.exapture.de

jenID Solutions GmbH
Moritz-von-Rohr-Str. 1a | 07745 Jena
info@jenidsolutions.com
+49 3641 316 1070
www.jenidsolutions.com