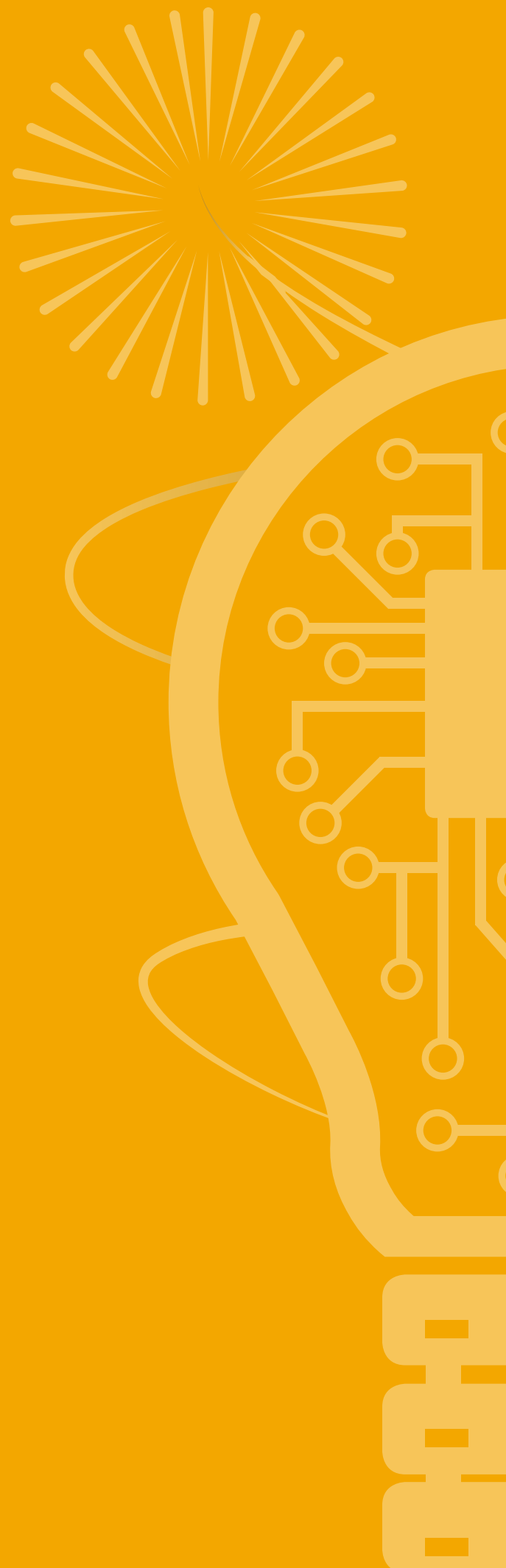


CASE STUDY

# DEZENTRAL. ZEITGERECHT. AUTOMATISIERT.

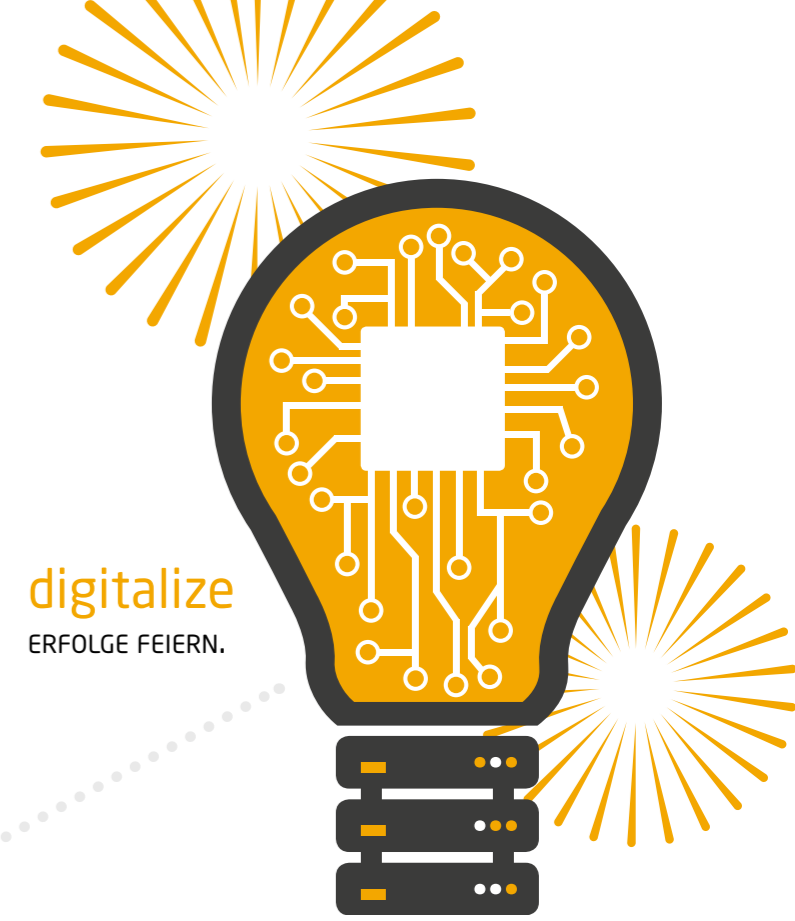
**Hauraton realisiert 20% Ersparnis  
über optimierte Prozesse  
mit scan2data Lösungen & Lexmark**



# Weg mit dem Papier! Rein in SAP!

» Die Lösung ist im Betrieb komplett problemlos. Die Flexibilität und Agilität, mit der exapture in der Umsetzung auf unsere Wünsche eingegangen ist, war zudem wirklich einzigartig.

Thomas Müller, Leiter IT & Organisation Hauraton



**enable**  
POTENTIALE FREISETZEN.

**engage**  
POTENTIALE HEBEN.

**screen**  
POTENTIALE ERKENNEN.

## Die Herausforderung

Zu Beginn des Jahres 2014 entschloss sich Hauraton die Zentrale in Rastatt sowie den Produktionsstandort in Ötigheim mit einer neuen Infrastruktur aus Multifunktionsgeräten auszurüsten, um die Voraussetzungen für einen optimierten und weitgehend automatisierten Workflow für gescannte Papierdokumente aufzubauen.

Zuvor wurden Papier-Dokumente eingescannt, temporär zwischengespeichert und schließlich nach individueller Nachbearbeitung manuell in SAP zugeordnet.

## Wie lässt sich dieser aufwändige Prozess automatisieren?

Beispiel für integrierten Scanablauf am Multifunktionsgerät

Bitte Dokumentenart wählen:

Angebot    Auftrag

Einstellung    Eingang LF-Schein    Kontakt

Lieferschein    Projekt

Bestellung

Bitte Dokumentenart wählen:

Anlage zur Bestellung    Freigabedokument zur Bestellung    Fertigungszeichnung zur Bestellung

Auftragsbestätigung zur Bestellung    Lieferschein zur Bestellung

Bestellung/Anlage zur Bestellung

Bitte geben Sie die Belegnummer ein:

4500055199

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0

## Generische Lösung ist gefragt

Maßgebliches Projektziel war die Anreicherung vorhandener SAP-Belegdaten mit den Informationen aus Hard-Copy Dokumenten.

Hierzu waren die neu installierten Multifunktionsgeräte intelligent in interne IT-Prozesse einzubinden.

Kernaufgabe: die Übergabe gescannter Dokumente an die zentralen ECM- und ERP-Systeme d.3 und SAP. Im Ergebnis sollten betriebswirtschaftliche Kernprozesse vollständig in den vorhandenen Systemen abgebildet werden:

- ▶ In SAP waren die Vertriebsprozesse Angebot und Auftrag sowie für die Materialwirtschaft Bestellung und Lieferschein zu integrieren.
- ▶ Im CRM-System galt es den kompletten Sales-Cycle vom Lead bis zum Projekt darzustellen.

Als Projektpartner stellten sich exapture und die Horst Höll GmbH dieser Aufgabe.

## Prozessunterstützung am Multifunktionsgerät

Die Lösung wurde so aufgebaut, dass jeder Hauraton-Mitarbeiter beim Scan-Vorgang archivierungsrelevante Informationen direkt am Display des Multifunktionsgerätes eingibt - ohne Verzögerungen und ohne Umwege.

Diese Informationen werden mit der generierten Scandatei automatisch an SAP übergeben.

Der generische Lösungsansatz erlaubt es dem Unternehmen weitere Dokumente und Prozesse ohne externe Unterstützung zu ergänzen - über eine einfache Anpassung im DMS.

## Scannen als Mehrwert-Generator statt als Kostenfaktor

Von der realisierten Lösung profitieren einzelne Mitarbeiter ebenso wie das Gesamtunternehmen:

- ▶ Die zusätzliche, zeitverzögerte Ablage via Aushilfen ist entfallen, vielfach zugunsten eines dezentralen Vorgehens der Mitarbeiter, die dies problemlos und ohne Verzug in ihren Kernprozess einfließen lassen können - mit zudem erhöhter Zuverlässigkeit!
- ▶ Informationen sind im Prozess zeitgerecht verfügbar sowie erheblich schneller und zuverlässiger auffindbar.

„Der Mehrwert für die Mitarbeiter liegt darin, dass die Dokumente nun direkt über die Multifunktionsgeräte zugeordnet werden“, so IT-Leiter Thomas Müller.

## Die Partner

### exapture GmbH

Seit mehr als 10 Jahren ist exapture der kompetente Ansprechpartner rund um Digitalisierungslösungen für Banken, Industrieunternehmen und den öffentlichen Dienst. Dabei legt das Unternehmen Wert darauf, dass sich die Lösung den Bedürfnissen des jeweiligen Kunden anpasst und nicht (wie es bei vielen Softwarelösungen der Fall ist) die Prozesse des Kunden an die Lösung adaptiert werden müssen.

[www.exapture.de](http://www.exapture.de)

### Horst Höll GmbH

Mehr als 50 Mitarbeiter beschäftigen sich seit über 35 Jahren bei der Horst Höll GmbH mit Aufgabenstellungen rund um die Büroorganisation ihrer Kunden. In der Abteilung für Druck-, Kopie- und Dokumentenprozesse werden umfassende Konzepte für die optimale Einrichtung und Organisation der Dokumentenprozesse des Kunden erstellt und in Zusammenarbeit mit leistungsstarken Lieferanten umgesetzt.

[www.hoell.de](http://www.hoell.de)

### Lexmark Deutschland GmbH

Seit 2005 sind exapture und Lexmark in langjähriger Partnerschaft verbunden. Die Auszeichnung „Best Solution Performance 2014“ spiegelt dies wider. Neben dem Vertrieb Lexmarkeigener Lösungen (eSF) im deutschsprachigen Raum, gehören auch serverbasierte »Out-of-the-Box«-Lösungen für Lexmark Multifunktionsgeräte zum intelligenten Scannen und Drucken zu dem Portfolio von exapture.

[www.lexmark.de](http://www.lexmark.de)

### exapture GmbH

Klärwerkstraße 1A  
13597 Berlin

T +49(0)30 209652-600  
F +49(0)30 209652-699  
E [hello@exapture.de](mailto:hello@exapture.de)  
W [www.exapture.de](http://www.exapture.de)

## Das Prinzip SEED.

### Screen ► Enable ► Engage ► Digitize

Lohnt sich die Digitalisierung papierbasierter Prozesse in Ihrem Unternehmen?

Der Schritt »S« wie Screen verschafft Ihnen hierzu schnell eine klare Entscheidungsgrundlage: exapture hört Ihnen zu und versteht Ihre Prozessabläufe. Die Papierdokumente in Ihrem Haus werden untersucht und nach Kriterien strukturiert, die für deren Digitalisierung ausschlaggebend sind.

So werden Ihre Abläufe analysiert, Schwachstellen aufgespürt und dann Ihre Gesamtsituation bewertet - greifbar gemacht in einer vergleichbaren zentralen Kennzahl, dem exapture eSCORE.

Sollten Sie auf dieser Basis entscheiden, exapture mit der Realisierung der identifizierten Kosten- und Effizienzpotentiale zu beauftragen, wissen alle Beteiligten bereits bei Projektstart konkret, wo sie anzusetzen haben - eine klassische Win-win-Situation!

In den Schritten »Enable« und »Engage« wird das gemeinsame Projekt dann zum Erfolg geführt.

Schritt 4, »Digitize«, bleibt dann Ihnen überlassen: Das Feiern Ihres gestiegenen Unternehmenserfolges aufgrund der erfolgreich umgesetzten Digitalisierungsmaßnahmen!